



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

1. Opdrachtnemer: Dagopvang “De Hondencreche” gevestigd te Den Haag.
2. Opdrachtgever: Eigenaar/verzorger van de hond.
3. Overeenkomst: De afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer voor dagopvang van de hond.
4. Inschrijfformulier: Het door opdrachtgever ingevulde formulier met gegevens van opdrachtgever en hond, dat onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.
5. Hond: Hond van de opdrachtgever welke door de opdrachtnemer opgevangen wordt.
6. Abonnement: een overeenkomst voor vaste opvangdagen (minimaal 2) met maandelijkse facturering.

Artikel 2 Toelatingseisen hond

1. De hond is sociaal naar mensen en andere honden en luistert naar de basiscommando's.
2. De hond dient volledig gevaccineerd te zijn, incl. kennelhoest, overeenkomstig het advies van de behandelend dierenarts en de geldende richtlijnen en dient tevens vrij te zijn van parasieten.
3. Loopse teven worden tijdelijk uitgesloten van deelname.
4. Opdrachtnemer kan deelname weigeren indien dit noodzakelijk is voor de veiligheid van de groep.

Artikel 3 Gezondheid en dierenarts

1. Opdrachtgever meldt bijzonderheden (loopsheid, ziekte, medicatie, gedrag) vooraf.
2. In noodgevallen mag opdrachtnemer een dierenarts inschakelen. De kosten hiervan zijn voor rekening van opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren.



Artikel 4 Rechten en plichten opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht het opdrachtformulier cq. de overeenkomst volledig en geheel waarheidsgetrouw in te vullen.
2. Opdrachtgever blijft wettelijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de hond.
3. Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat de hond aanwezig is op de afgesproken dag(en) en tijd(en). Indien de hond niet aanwezig is bij het ophalen worden de kosten van de afgesproken opvangdag onverminderd in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
4. Afmeldingen dienen tijdig te worden doorgegeven, zodat de planning hierop kan worden afgestemd.
5. Opdrachtgever zorgt voor veilige toegang tot de woning en voor een halsband of tuig met identificatie.
6. De hond moet opgenomen zijn in de W.A. verzekering van de opdrachtgever. U blijft als eigenaar van uw hond te allen tijde wettelijk aansprakelijk voor door uw hond aangerichte schade aan anderen of aan eigendommen (waaronder honden) van anderen.
7. Er dient een handdoek klaar te liggen zodat de hond kan worden afgedroogd als deze nat en vies is voordat deze weer de woning binnengaat. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan huis en/of inboedel van opdrachtgever aangericht door een natte of vieze hond.
8. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat er voldoende water voor de hond aanwezig is bij thuiskomst.
9. **Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de hond vóór aankomst van de opdrachtnemer minimaal één korte wandeling heeft gemaakt om de eerste behoefte van de dag te doen.**
10. Indien de hond symptomen vertoont van een besmettelijke ziekte (Giardia of Kennelhoest), is opdrachtgever verplicht dit onmiddellijk te melden. Opdrachtnemer kan de hond tijdelijk uitsluiten van deelname totdat een dierenarts bevestigt dat de hond geen besmettingsrisico meer vormt. Er bestaat geen recht op restitutie, maar opdrachtnemer zal zich wel inspannen om in overleg met opdrachtgever een passende oplossing te vinden.
11. Vakanties dienen uiterlijk 4 weken van tevoren aan opdrachtnemer te worden doorgegeven. Gedurende de vakantieperiode van opdrachtnemer worden geen opvangdagen in rekening gebracht, aangezien deze reeds zijn verrekend in het abonnement.



Artikel 5 Rechten en plichten opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer zal de hond altijd met de grootst mogelijke zorg en liefde behandelen.
2. Opdrachtnemer laat de hond tijdens de dagopvang 2x uit. Bij honden jonger dan 6 maanden wordt er drie kwartier gewandeld.
3. Opdrachtnemer mag de hond bij groepswandelingen onaangelegd uitlaten, daar waar het veilig is voor de hond. Opdrachtgever geeft hiervoor uitdrukkelijk toestemming en erkent dat ondanks zorgvuldige begeleiding risico's zoals weglopen, letsel of ongevallen nooit volledig kunnen worden uitgesloten.
4. Opdrachtnemer informeert opdrachtgever indien nodig over gedrag of gezondheid.
5. De veiligheid en het welzijn van de honden staan altijd voorop. Opdrachtnemer kan de dagopvang daarom afzeggen, inkorten of beëindigen bij overmacht, zoals een weeralarm (code oranje of rood), extreme weersomstandigheden (bijv. sneeuw, ijzel, storm). Opdrachtgever wordt hiervan zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Opdrachtnemer zal zich inspannen een passend alternatief aan te bieden. Indien dit niet mogelijk is, wordt de dagopvang geannuleerd wegens overmacht en heeft opdrachtgever recht op restitutie van 30% van het tarief van de niet-uitgevoerde wandelingen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele hieruit voortvloeiende schade.
6. De bepalingen van artikel 5.5 zijn eveneens van toepassing in geval van een epidemie en/of indien overheidsmaatregelen de uitvoering van de dagopvang geheel of gedeeltelijk verhinderen.
7. Opdrachtnemer dient haar vervoermiddel regelmatig te reinigen en te desinfecteren.
8. De sleutel van het huis van opdrachtgever wordt door opdrachtnemer met de grootst mogelijke zorg in bewaring gehouden en wordt alleen gebruikt voor het ophalen en thuisbrengen van de hond. Er zullen geen adresgegevens bij de sleutel worden bewaard, alleen de naam van de hond. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade/inbraak aan de woning, tenzij aantoonbaar gemaakt kan worden, dat het te wijten is aan misbruik door de aan haar ter beschikking gestelde sleutel.
9. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht tot opzegging van de overeenkomst bijv. in geval van onacceptabel gedrag van de hond.
10. Wanneer opdrachtnemer wegens ziekte of kortdurende afwezigheid tijdelijk geen dagopvang kan bieden, wordt het bedrag voor de niet-geleverde opvangdagen naar rato verrekend met de volgende factuur.
11. Opdrachtnemer is verplicht om op de afgesproken vaste dagen de hond op te vangen, behalve op erkende nationale feestdagen volgens de Rijksoverheid en tijdens vakantie van opdrachtnemer.
12. Opdrachtnemer laat aan het begin van elk kalenderjaar weten wanneer zij met vakantie is.



Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle aantoonbare schade die door zijn hond wordt veroorzaakt aan personen, dieren of zaken. Hieruit voortvloeiende kosten, waaronder medische en diergeneeskundige kosten, komen voor rekening van opdrachtgever. Indien niet kan worden vastgesteld welke van de betrokken honden de schade heeft veroorzaakt, kan opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk worden gehouden en zullen betrokken eigenaren onderling tot een regeling dienen te komen.
2. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van opdrachtnemer.
3. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het weglopen van de hond. Als dit toch gebeurt, zal opdrachtnemer vanzelfsprekend alles in het werk stellen de hond zo spoedig mogelijk terug te vinden. Er zal contact opgenomen worden met de eigenaar van de hond(en), alsmede de dierenambulance.
4. Indien opdrachtnemer aansprakelijk is, is deze beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien de verzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het door opdrachtgever in de zes maanden voorafgaand aan het schadevoorval betaalde bedrag.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor overmachtssituaties.

Artikel 7 Abonnement en betaling

1. De abonnementsstarieven zijn in 2026 gebaseerd op 46 weken per kalenderjaar. Dit betekent dat er 6 weken zijn gereserveerd voor vrije dagen en vakanties welke reeds in het tarief zijn verwerkt. Aan het begin van elk nieuw kalenderjaar zal opnieuw worden vastgesteld op hoeveel weken het abonnement zal worden gebaseerd.
2. Tijdelijke uitsluiting van de hond wegens loopsheid, ziekte, castratie of een operatie heeft gevolgen voor de deelname aan de dagopvang. Dit geeft in beginsel geen recht op restitutie. In bijzondere situaties kan opdrachtnemer hier, in overleg met opdrachtgever, van afwijken.
3. Het abonnementsbedrag wordt maandelijks vooraf in rekening gebracht.
4. Extra diensten buiten het vaste abonnement om kunnen worden aangevraagd, afhankelijk van beschikbaarheid en worden apart gefactureerd.
5. Op nationaal erkende feestdagen volgens de Rijksoverheid is er geen dagopvang.
6. Het abonnementsgeld dient yóór de eerste van elke maand per bank te worden voldaan.
7. Wanneer dagen niet worden afgenomen, bestaat geen recht op restitutie, tenzij partijen hierover vooraf of in overleg andere afspraken hebben gemaakt.



8. In geval van niet tijdige betaling door opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd de opdracht op te schorten en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de verzuimdatum aan opdrachtgever in rekening te brengen, conform de Wet Incassokosten. Bij herhaaldelijke wanbetaling vervalt het recht op vaste plekken en zal de overeenkomst worden ontbonden.
9. De eerste twee weken na aanvang van de dagopvang gelden als proefperiode. Gedurende deze periode kunnen zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder opgaaf van reden beëindigen.
10. Wijzigingen in tarief en algemene voorwaarden worden minimaal 30 dagen vooraf schriftelijk medegedeeld. Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te beëindigen per ingangsdatum van de wijziging.

Artikel 8 Opzegging

1. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.
2. Er geldt een opzegtermijn van 1 kalendermaand.
3. Opzegging dient uiterlijk vóór de eerste van de kalendermaand te zijn ontvangen. De overeenkomst eindigt vervolgens aan het einde van de daaropvolgende kalendermaand.
4. Opdrachtnemer kan de overeenkomst beëindigen bij onveilig gedrag van de hond of wanbetaling.

Artikel 9 Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 10 Privacy

1. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, het onderhouden van contact met opdrachtgever en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
2. Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of voortvloeit uit een wettelijke verplichting.
3. Opdrachtnemer behandelt persoonsgegevens vertrouwelijk en verwerkt deze zorgvuldig overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).



Sleutelcontract

Voorwaarden voor het in ontvangst nemen van een huissleutel

Dagopvang “De Hondencrèche” verklaart dat zij de huissleutel van

Eigenaar hond (opdrachtgever):

Straat + huisnummer:

Postcode + woonplaats

- niet zal dupliceren
- niet zal voorzien van naam en adres
- zorgvuldig in huis zal bewaren
- slechts die dagen bij zich draagt waarop de hond opgevangen moet worden
- slechts zal gebruiken ten behoeve van het uitlaten van de honden
- onmiddellijk terug zal geven als de eigenaar hierom vraagt, daarbij zal dit contract direct beëindigd worden
- Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor schade als gevolg van verlies van de sleutel, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van opdrachtnemer.

Datum

Datum

Plaats

Plaats

Handtekening opdrachtgever

Handtekening opdrachtnemer